

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de vigência: 20 de setembro de 2017

Bem-vindo à Política de Privacidade da Colmeia!

A Política de Privacidade da COLMEIA TECNOLOGIA LTDA ME (a “Colmeia”), tem por finalidade proteger e garantir a privacidade dos Usuários que se cadastram no www.aulascolmeia.com.br ou no aplicativo Colmeia Aulas, informando-o acerca dos dados coletados, o motivo pelos quais são coletados e o que é feito com eles.

A segurança advinda desta política (a “Política de Privacidade”) permite que consigamos assegurar a nossos Usuários, alunos, pais e professores, interação e objetividade na prestação de serviços, possibilitando aulas de qualidade por um preço justo.

Por isso, é importante que o Usuário leia esta política de privacidade (a “Política de Privacidade”) com atenção antes de se cadastrar no aulascolmeia.com ou no aplicativo Colmeia Aulas.

INFORMAÇÕES COLETADAS

- 1.** As informações pessoais exigidas pela Colmeia no momento do cadastro abrangem, dentre outros dados, nome, telefone, CPF, e-mail, endereço residencial, endereço para prestação do serviço e informações para o pagamento (número do cartão, informações de conta e autenticação), além de dados de faturamento;
- 2.** A Colmeia coleta e armazena todas as informações providas por seus Usuários, seja no momento do cadastro, em alterações na conta ou em postagens realizadas, englobando dados grafados e imagens fotográficas;
- 3.** As informações de cadastro podem ser obtidas também por vinculação às redes sociais associadas aos Usuário, sempre com a sua anuência;
- 4.** O uso dos serviços oferecidos pela Colmeia em plataforma eletrônica poderá acarretar a coleta de dados relativos ao dispositivo móvel utilizado pelo Usuário incluindo, por exemplo, a versão de sistema operacional, identificadores exclusivos do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo, informações de rede, modelo do hardware, nomes e versões de arquivo e idioma de preferência;
- 5.** A Colmeia também coleta informações a respeito da forma como o Usuário e os visitantes do *site* e/ou aplicativo interagem com os Serviços prestados, as preferências manifestadas e as

configurações escolhidas, usando para tanto, em alguns casos, *cookies*, *pixel tags* e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos;

6. A Colmeia, por motivos legais, manterá em seu banco de dados todas as informações dos Usuários que excluírem seus cadastros.

USO DAS INFORMAÇÕES

7. As informações providas pelos Usuários são empregadas para o bom funcionamento dos serviços oferecidos pela Colmeia, bem como para a sua modificação ou aperfeiçoamento, englobando, dentre outros, os fins subsequentes:

- Encaminhamento de notificações referentes às alterações na forma de prestação dos serviços oferecidos pela Colmeia;
- Envio de comunicações de marketing, avisos sobre violações à Política de Privacidade, dentre outros;
- Exposição e autenticação de dados alusivos à conta do Usuário;
- Para a auxiliar nos serviços prestados pela Colmeia, a fim de que as demandas do Usuário sejam atendidas de forma adequada;
- Demais finalidades que a Colmeia considere necessárias, desde que com o intuito de fornecer, melhorar ou desenvolver seus serviços;

8. A Colmeia poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos de Usuários postados nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), no site, aplicativo e/ou materiais institucionais e publicitários prestados pela empresa com base na opinião de seus Usuários.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

9. Os Usuários compreendem que a contratação do serviço de aulas particulares ou tutoria exige o compartilhamento de dados cadastrais entre as Partes que integram o serviço a ser prestado, sendo elas o Prestador e o Contratante;

10. O compartilhamento de informações também é necessário em situações de conexão ou durante negociações de fusão, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição dos nossos negócios, em todo ou em parte, por outra empresa;

11. Ressalvadas as situações descritas acima e a menos que haja determinação legal ou judicial, as informações e dados providos pelos Usuários não serão compartilhados com terceiros ou usados para finalidades diferentes para as quais foram coletados;

12. O *login* e senha de cada Usuário servem para garantir sua privacidade e segurança, recomendando-se que tais informações não sejam compartilhadas com terceiros. Dessa forma, a Colmeia não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário que decorram do

compartilhamento indevido desses dados. (os dados de login e senhas são pessoais e intransferíveis);

13. O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados;

14. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar e em lei.

COOKIES E DEMAIS TECNOLOGIAS

15. A Colmeia utiliza *cookies* e *softwares* de monitoramento de seus Usuários para garantir aos mesmos a melhor navegação possível, considerando suas necessidades e as da própria Colmeia, na realização de pesquisas internas;

16. Os *cookies* utilizados não coletam informações pessoais, mas apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover a Colmeia com estatísticas e dados para aprimoramento de seus serviços;

17. A tabela a seguir descreve as diferentes ferramentas utilizadas nos serviços prestados pela Colmeia:

| Tipo de ferramenta | Finalidade | Quem fornece |
|-----------------------------|--|---|
| Autenticação e <i>login</i> | Informam o momento de registro de acesso do Usuário, possibilitando que a Colmeia exiba a experiência e os recursos adequados, como as informações da conta e o histórico de viagens, a fim de editar as configurações da conta de cada Usuário | <ul style="list-style-type: none">● Facebook● Firebase |
| Notificações | Permitem que sejam enviadas notificações aos Usuários da Colmeia, ainda que estejam realizando outras atividades na <i>Internet</i> . Dessa maneira, servem para engajar os Usuários, mantendo-os sempre atualizados sobre novos conteúdos referentes aos Serviços contratado. | <ul style="list-style-type: none">● Mixpanel● Back4pp |
| Pagamentos | Possibilitam que o pagamento pelo serviço prestado ocorra de forma automática, a partir dos dados de cartão fornecidos pelo Usuário. | <ul style="list-style-type: none">● Pagar.me |

| | | |
|------------------------|--|---|
| Análise de informações | São usados para compreender, melhorar e pesquisar produtos e serviços, a partir de uma análise sobre a forma como o Usuário utiliza sites, aplicativos, produtos, serviços e anúncios. | <ul style="list-style-type: none"> • Mixpanel • AppsFlyer • Google Analytics • Facebook • Agile CRM • Zendesk |
| Publicidade | Usados para fornecer anúncios relevantes e controlar a eficiência e o desempenho de campanhas publicitárias. | <ul style="list-style-type: none"> • Google Adwords • AppsFlyer • Facebook • Agile CRM |

PERMISSÕES

18. Algumas plataformas para dispositivos móveis, tais como iOS e Android, definem certos tipos de dados do dispositivo que não podem ser acessados sem o consentimento do Usuário. Essas plataformas possuem diferentes sistemas de autorização para obter o referido consentimento:

- Permissões pedidas pelo sistema Android:

| Permissão | Finalidade |
|------------------------------|--|
| Identificação | ❖ Encontrar contas no dispositivo |
| Contatos | ❖ Encontrar contas no dispositivo |
| Smartphone | ❖ Ler e identificar o estado do Smartphone |
| Foto, media e arquivos | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Ler o conteúdo armazenado nos arquivos USB ❖ Modificar ou deletar o conteúdo dos arquivos USB |
| Armazenamento | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Ler o conteúdo armazenado nos arquivos USB ❖ Modificar ou deletar o conteúdo dos arquivos USB |
| Câmera | ❖ Tirar fotos e gravar vídeos |
| Informações de conexão Wi-fi | ❖ Visualizar informações sobre conexões Wi-fi |

| | |
|--|--|
| ID do dispositivo e informações sobre conexões Wi-fi | ❖ Ler e identificar o estado do Smartphone |
| Outras permissões | ❖ Receber dados da Internet ❖ Visualizar informações sobre conexões Wi-fi, com o fim de (1) ter acesso total à rede; (2) aproveitar outros aplicativos; (3) controlar a vibração; (4) prevenir hibernação do dispositivo. |

- Permissões pedidas pelo sistema iOS: fotos, câmera e notificações push.

ALTERAÇÃO DE DADOS

18. A alteração de dados será disponibilizada para atualização cadastral de seus usuários;

19. Caso o Usuário deseje alterar as informações pessoais fornecidas à Colmeia no momento do cadastro, deverá enviar um e-mail para contato@aulascolmeia.com.br, solicitando a alteração de dados.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

20. Todas as informações e dados pessoais providos pelo Usuário são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança, sendo protegidas por empresas especializadas;

21. A Colmeia segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas da área de transmissão e retenção de dados, a fim de garantir a segurança de seus Usuários;

22. Os dados fornecidos pelos Usuários para fins de pagamento, tais como número do cartão, informações de conta e autenticação, são segurados pela [Pagar.me](https://pagar.me) com base nos mesmos padrões de segurança descritos acima;

23. Apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a Colmeia não pode garantir a absoluta segurança das informações armazenadas;

24. A Colmeia não será responsável por prejuízo que decorra da violação das medidas de segurança e confiabilidade por ela empregadas, violação esta ocasionada pela utilização de meios indevidos ou ilegais por parte de terceiros.

ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

25. A Colmeia poderá alterar a Política de Privacidade a qualquer momento;

26. Aditamentos entrarão em vigor quando a Colmeia realizar a postagem da versão atualizada da Política de Privacidade na plataforma e/ou no *site* da Colmeia , após a notificação do Usuário pelo e-mail cadastrado;

27. O fato do Usuário continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se à Política de Privacidade alterada.

PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

28. A Colmeia coloca-se à disposição de seus usuários, através do e-mail (contato@aulascolmeia.com.br) para dirimir quaisquer dúvidas ou receber reclamações sobre esta Política de Privacidade.