

## TERMOS DE USO

Bem-vindo à Colmeia!

Por favor, leia com atenção estes Termos de Uso e a Política de Privacidade antes de se cadastrar no [www.aulascolmeia.com.br](http://www.aulascolmeia.com.br) ou no aplicativo Colmeia Aulas.

### 1. RELAÇÃO CONTRATUAL

- 1.1. Estes Termos de Uso (Termos) regulam o acesso e a utilização dos Usuários, do aplicativo Colmeia Aulas e do *site* [aulascolmeia.com](http://aulascolmeia.com), disponibilizados pela **COLMEIA TECNOLOGIA LTDA ME (“Colmeia”)**, constituída sob a forma de sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.263.713/0001-31, instituída no Brasil, com sede no SHIG/S QD 710 BLOCO M CASA 05, ASA SUL, BRASÍLIA-DF, CEP 70360-763, ou qualquer de suas afiliadas.
- 1.2. **Usuário:** qualquer pessoa física cadastrada no *site* ou no aplicativo da Colmeia, podendo ser tanto um Contratante como um Prestador.
  - 1.2.1. Desde logo fica esclarecido que o cadastramento de Usuário menor de idade ou incapaz no *site* ou aplicativo da Colmeia está condicionado à autorização dos pais, tutores, curadores ou representantes legais.
- 1.3. **Contratante:** qualquer pessoa física que utiliza o *site* ou o aplicativo da Colmeia para contratar serviços de aula particular ou tutoria.
  - 1.3.1. Os respectivos pais, tutores, curadores ou representantes legais serão responsáveis por todos os atos praticados pelos Contratantes menores no *site* e no aplicativo da Colmeia.
- 1.4. **Prestador:** qualquer pessoa física, maior de idade ou emancipada, com plena capacidade civil e penal, que utiliza o *site* ou o aplicativo da Colmeia sob ID de professor, para prestar serviços de aula particular ou tutoria.
  - 1.4.1. O Prestador é terceiro independente, não se confundindo com empregado ou representante da Colmeia.

### 2. NOSSOS SERVIÇOS

- 2.1. Os Serviços consistem em uma plataforma de tecnologia que permite que o Usuário do aplicativo ou *site* da Colmeia contrate ou preste Serviços de aula particular e/ou tutoria.
- 2.2. A Colmeia é mera agente intermediária, facilitando o contato entre o Contratante e o Prestador com o objetivo de otimizar o agendamento de aula particular e/ou tutoria.
  - 2.2.1. **O USUÁRIO COMPREENDE QUE A COLMEIA NÃO É PRESTADORA DE SERVIÇOS DE AULA PARTICULAR OU TUTORIA, SENDO TODOS ESSES SERVIÇOS PRESTADOS EXCLUSIVAMENTE POR TERCEIROS INDEPENDENTES (PRESTADORES).**
- 2.3. A menos que, diversamente acordado pela Colmeia, em contrato escrito firmado com o Usuário, os Serviços são disponibilizados para uso pessoal, e não comercial.

### **3. CADASTRO DO USUÁRIO**

- 3.1. A utilização dos Serviços acima descritos exige que o Usuário possua capacidade jurídica para os atos civis e informe todos os dados exigidos no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (cível e criminal) pelas informações fornecidas.
  - 3.1.1. A veracidade e a exatidão das informações cadastrais fornecidas pelo Usuário poderão ser averiguadas, a qualquer tempo, pela Colmeia.
- 3.2. A Colmeia, caso considere um cadastro como suspeito ou, ainda, suspeite que as informações nele contidas contenham dados errôneos ou inverídicos, se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento.
  - 3.2.1. Concomitantemente à suspensão, a Colmeia também poderá tomar outras medidas, tais como impedir e bloquear o uso das ferramentas de publicidade e cadastro de Serviços pelo Usuário, bem como cancelar os anúncios publicados por este.
  - 3.2.2. O Usuário não tem direito a qualquer tipo de indenização caso sejam tomadas as medidas acima descritas.
- 3.3. A Colmeia se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.
- 3.4. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário.

- 3.4.1.** Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a Colmeia reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência do Usuário, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.
- 3.5.** Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um único CPF, telefone e e-mail, não podendo, de maneira alguma, haver duplicidade de dados.
- 3.6.** O Usuário compromete-se a notificar a Colmeia imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos por esta na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.
  - 3.6.1.** O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha, de seu exclusivo conhecimento.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

- 4.1.** Ao efetuar o cadastro com sucesso, o Usuário se obriga a não divulgar ou permitir o uso a terceiros de seu *login* e senha de acesso, sendo responsável pelas consequências advindas do compartilhamento indevido de tais dados.
- 4.2.** O Prestador deve formular as descrições de seu Serviço com clareza suficiente, a fim de que o Contratante compreenda a qualidade, forma e outras características relevantes referentes ao Serviço prestado.
- 4.3.** É dever do Prestador manter atualizada a respectiva agenda com os horários de aula vagos e ocupados.
- 4.4.** O Prestador não poderá realizar o serviço de aulas particulares sem o intermédio da Colmeia com os Contratantes da plataforma.
  - 4.4.1.** Caso o Prestador passe a realizar aulas particulares com um Contratante da Colmeia, sem o intermédio da plataforma, o Prestador deverá pagar a Colmeia uma multa de R\$600,00 (seiscentos reais).
- 4.5.** É dever do Contratante e do Prestador estarem presente no horário e no local da aula agendada. Após 15 minutos do horário agendado caso o Contratante não esteja presente no local, o Prestador poderá deixar o local e será cobrada a taxa de cancelamento prevista neste termo (7.3.1). Caso o Prestador não esteja presente, após os 15 minutos, o Contratante poderá cancelar o serviço sem necessidade de pagamento de taxa, porém, para tal, este deverá entrar em contato por telefone/celular com a Colmeia, e não cancelar a aula pelo aplicativo.

- 4.6.** O Prestador deverá incluir no cadastro e na divulgação dos seus Serviços sua imagem ou fotografia real.
- 4.6.1.** É proibida a utilização de imagens genéricas que possam confundir, enganar ou induzir a erro possíveis Contratantes, assim como de imagens ofensivas ou que violem leis em vigor.
- 4.6.2.** Ao incluir suas imagens ou fotografias na Plataforma, o Prestador autoriza a Colmeia a utilizar tais imagens ou fotografias em peças publicitárias, cedendo o seu uso, enquanto durar a relação contratual, para os fins de divulgação dos Serviços prestados pela Colmeia.
- 4.6.3.** O Prestador também autoriza a Colmeia a alterar as imagens ou fotografias no que tange à cor, resolução, composição, tamanho, dentre outros mecanismos para melhorar a nitidez da imagem e a propiciar a identificação exata do Prestador.
- 4.6.4.** A Colmeia poderá retirar da Plataforma publicações que contenham imagens que não estejam de acordo com os critérios dos Termos de Uso.

## **5. QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES**

- 5.1.** Todos os Prestadores passarão por uma pré-avaliação realizada pela Colmeia, na qual serão verificados os documentos de nada consta, antecedentes criminais e cadastro de pessoa física.
- 5.2.** Ao se cadastrar na Plataforma, o Prestador declara que possui capacidade técnica para cumprimento de sua oferta, sendo ele o único responsável pela qualidade do Serviço.
- 5.3.** Os Prestadores aceitam e se submetem ao sistema de qualificação adotado pela Colmeia, baseado na opinião dos Usuários acerca da qualidade do Serviço prestado por aqueles.
- 5.4.** Os Prestadores compreendem que a Colmeia poderá cancelar, excluir ou suspender, por tempo indeterminado, cadastros que apresentem qualificações negativas.
- 5.4.1.** Por qualificação negativa, entende-se nota igual ou menor do que 4,7 no aplicativo.
- 5.5.** Não assistirá aos Prestadores qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída, pelos Usuários, aos Serviços anunciados.

**5.6.** Tendo em vista que os comentários postados são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão exclusivamente responsáveis por suas opiniões publicadas na Plataforma, isentando a Colmeia de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

**5.6.1.** A Colmeia não excluirá comentários ou qualificações referentes aos Prestadores, salvo se atingirem a reputação e a honra dos Usuários.

## **6. VALOR DO SERVIÇO**

**6.1.** O valor do Serviço é constituído pelas tarifas pré-fixadas e estabelecidas quando da adesão à Plataforma - conforme disposto no *site* da Colmeia - e do cadastramento e utilização da Plataforma pelo Prestador.

**6.1.1.** Incluem-se no valor do Serviço, ainda, remunerações referentes a quaisquer outros serviços prestados pela Colmeia, para os quais tenha sido previamente estabelecida tarifa.

**6.2.** A Colmeia se reserva o direito de, a qualquer momento, modificar e eliminar tarifas vigentes, bem como realizar descontos e promoções, além de outras formas transitórias de alteração dos preços praticados.

**6.2.1.** Tais alterações não vigorarão em relação às negociações confirmadas antes de sua publicação, para as quais os Termos valerão com a redação anterior até o final do período contratado pelo Prestador, quando, então, serão atualizados.

**6.3.** O pagamento do Serviço de Aulas Particulares e/ou Tutoria é efetuado pelo Contratante ao Prestador, através do cartão de crédito cadastrado na Plataforma da Colmeia, de forma automática, ao final do horário de cada aula.

**6.4.** A Colmeia não é responsável pela remuneração dos serviços de Aula Particular e/ou Tutoria aos Prestadores, mas apenas repassa os valores dos pagamentos efetuados pelo Contratante ao Prestador.

## **7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

**7.1.** O Prestador poderá cancelar o serviço contratado, pelos telefones disponibilizados no site, apenas em casos de motivos plausíveis. Por motivos plausíveis, entende-se:

**7.1.1.** Motivo de gala ou luto (cônjuge, pai, mãe ou filho), comprovado por atestado de óbito;

- 7.1.2. Exigências do Serviço Militar;
- 7.1.3. Exigências de comparecimento a processos relacionados ao poder judiciário;
- 7.1.4. Razões de saúde, comprovado por atestado médico;
- 7.1.5. Acidentes de transportes: atrasos decorrentes do mesmo, comprovados mediante atestado da empresa concessionária;
- 7.2. O Contratante poderá cancelar o serviço contratado em até 3 (três) horas antes do horário de início da aula, sem pagar qualquer tarifa.
- 7.3. Caso o cancelamento aconteça em intervalo de tempo inferior a 3 (três) horas antes do horário de início da aula, será cobrado o valor de 0,5 (meia) hora de aula referente ao serviço contratado. Caso o cliente possua cupom de desconto na aula, o valor cobrado será com o mesmo percentual de desconto. O cliente possui acesso ao preço no site da Colmeia, e também nas plataformas (site e aplicativo) no momento da finalização da compra do serviço.
  - 7.3.1. Caso o cancelamento aconteça em intervalo de tempo inferior a 30 (trinta) minutos antes do horário de início da aula, será cobrado o valor de 1 (uma) hora de aula referente ao serviço contratado. Caso o cliente possua cupom de desconto na aula, o valor cobrado será com o mesmo percentual de desconto. O cliente possui acesso ao preço no site da Colmeia, e também nas plataformas (site e aplicativo) no momento da finalização da compra do serviço.
- 7.4. No caso de faltas sem justificativa razoável, é facultado à Colmeia o cancelamento do cadastro do Prestador.

## **8. PRÁTICAS VEDADAS**

É vedado aos usuários:

- 8.1. Manipular, direta ou indiretamente, os preços dos Serviços anunciados;
- 8.2. Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais de outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos;
- 8.3. Usar meios automáticos, incluindo *spiders*, robôs, *crawlers*, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do *site* (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);

- 8.4.** Burlar, ou tentar burlar, por qualquer meio, o sistema, o mecanismo e/ou a plataforma do *site*;
- 8.5.** Incluir meios de contato como telefone, *e-mail* e outras formas de comunicação nas descrições de perfil do Prestador, ou no sistema de mensagem de texto (chat) da plataforma.
- 8.6.** Fornecer ou utilizar meios de contato entre Contratante e Prestador, fora o sistema de mensagem de texto (chat) que a Colmeia disponibiliza em sua própria plataforma.
  - 8.6.1.** Qualquer comunicação entre Prestador e Contratante por WhatsApp, ligação por celular ou telefone, SMS (mensagem de texto instantânea), e-mail e outros meios de comunicação do tipo, estão proibidas. Havendo a necessidade, a comunicação deve ser realizada diretamente com a Colmeia, e está se encarregará de repassar a mensagem para o Prestador ou Contratante.
- 8.7.** Divulgar o mesmo anúncio, conteúdo, item ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida.
  - 8.7.1.** Nesse caso, a Colmeia se reserva o direito de excluir anúncios ou serviços repetidos, assim como suspender ou excluir o cadastro do Prestador responsável pela duplicidade.
- 8.8.** Utilizar dispositivo, *software* ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados.
  - 8.8.1.** Qualquer atividade ou tentativa que viole as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos tanto das ações legais pertinentes quanto das sanções aqui previstas.
- 8.9.** Fazer comentários desrespeitosos, obscenos ou inadequados. A Colmeia se reserva o direito de excluir do aplicativo ou do *site*, a qualquer tempo, comentários que considerar inapropriados.

## **9. SANÇÕES**

- 9.1.** A Colmeia poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência do Usuário, a qualquer tempo, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se:
  - 9.1.1.** O Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e/ou da Política de Privacidade.

- 9.1.2. O Usuário praticar atos delituosos ou criminais;
  - 9.1.3. Não for possível a verificação de identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa;
  - 9.1.4. A Colmeia entender que os anúncios ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano à terceiros ou à Colmeia ou tenham a potencialidade de assim o fazer.
- 9.2. Nos casos de suspensão temporária ou permanente do cadastro do Prestador, todos os serviços serão automaticamente cancelados.
- 9.2.1. Em caso de suspensão temporária, o Prestador será suspenso até a reabilitação de seu cadastro, quando voltará a vigorar normalmente.
  - 9.2.2. Em caso de suspensão permanente, a Colmeia se isenta de cobranças relativas à serviços não prestados ou à valores que não foram previamente estabelecidas.

## **10. RESPONSABILIDADES**

- 10.1. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a Colmeia como mera intermediária de serviços entre Contratante e Prestador, não sendo responsável pela entrega, efetividade ou qualidade dos Serviços prestados.
- 10.2. A Colmeia não se responsabiliza pelo não comparecimento do Prestador ao local do Serviço agendado.
- 10.3. Quaisquer danos ou prejuízos causados pelo Usuário no local designado do Serviço não são de responsabilidade Colmeia.
- 10.4. A Colmeia não é responsável pela perda, esquecimento ou avaria de objetos nos locais designados para as aulas.
- 10.5. O *login* e a senha dos Usuários são pessoais e intransferíveis. No caso de danos provenientes de compartilhamento desses dados com terceiros, a Colmeia isenta-se de responsabilidade.



## **11. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SISTEMA**

- 11.1.** A Colmeia não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizado pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.
- 11.2.** A Colmeia também não será responsável por quaisquer vírus, *trojan*, *malware*, *spyware* ou qualquer *software* que possam danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

## **12. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS**

- 12.1.** O uso comercial da expressão "Colmeia" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da Colmeia e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais.
  - 12.1.1.** O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da Colmeia.

**13.1.** O Usuário indenizará a Colmeia, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e da Política de Privacidade da Colmeia ou, ainda, de qualquer violação legal pelo Usuário.

## **13. MODIFICAÇÕES**

- 13.1.** A Colmeia poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento.
  - 13.1.1.** Aditamentos entrarão em vigor quando a Colmeia realizar a postagem da versão atualizada dos Termos na plataforma e/ou no *site* da Colmeia ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço.

**13.1.2.** O fato do Prestador continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

**13.2.** A dinâmica de Serviços oferecidos pela Colmeia poderá ser diferente para cada região do país, de forma que estes Termos deverão ser interpretados de acordo com a região em que foi efetuado o cadastro do Prestador.

#### **14. INDENIZAÇÃO**

**14.1.** O Usuário indenizará a Colmeia, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e da Política de Privacidade da Colmeia ou, ainda, de qualquer violação legal pelo Usuário.

#### **15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

**15.1.** Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

**15.2.** Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro de Brasília/DF.